

Ege Turistik İşletmeler ve
Konaklamalar Birliği (ETİK)

ETİK Exclusive Mayıs 2020 Yönetim Raporu Sayı 73

- TÜM DÜNYAYI ETKİSİ ALTINA ALAN KORONAVİRÜS (COVID-19) PANDEMİSİ SÜRECİNDE EN FAZLA HASARI TURİZM SEKTÖRÜ GÖRDÜ.
- İZMİR'E MAYIS AYINDA GELEN TOPLAM ZİYARETÇİ SAYISI 2019 YILINA GÖRE YÜZDE 99,19 AZALARAK EN DÜŞÜK SEVİYEYE İNDİ.
- MAYIS AYINDA İZMİR'E UKRAYNA, AZERBAYCAN, HİNDİSTAN, ALMANYA, RUSYA, FİLİPİNLER, GÜRCİSTAN VE KAZAKİSTAN'DAN TOPLAM 30 YABANCI TURİST GELDİ.
- YILIN İLK BEŞ AYINDA 72 BİN 675'İ YABANCI, 123 BİN 531'İ VATANDAŞ OLMAK ÜZERE 196 BİN 206 ZİYARETÇİ AĞIRLAYAN İZMİR TURİZMİ, BEŞ AYLIK DÖNEMDE GEÇEN YILA GÖRE YÜZDE 57,98 GERİLEDİ.

Konaklama sektörü sorumluluğunun bilincinde

Mehmet İşler

ETİK Yönetim Kurulu Başkanı

Tüm dünyayı etkisi altına alan korona virüs (Covid-19) pandemisi sürecinden en çok etkilenen sektörler arasındayız. Bu süreçte en fazla hasarı turizm sektörü gördü. En ağır bedeli de biz turizmciler ödedik, ödemeye de devam ediyoruz.

Dünyada daha önce hiç böyle bir şey yaşamadı. Ne gelen var ne giden. Pandemi sürecinin faturası herkes için ağır oldu. Bu süreçten yalnız konaklama sektörü değil, acentesi, rehberi, taşımacısı, hava yolu şirketi, sektörün diğer tüm paydaşları da olumsuz etkilendi.

Turizm sektörüne verilen desteklerle diğer sektörlerde verilenler arasında hiç bir ayrım yok. Diğer sektörler ne destek aldıysa, bize de o destek sağlandı. Yaramız çok büyük. Bu merhemler yeterli değil, yaramızı tedavi etmiyor.

Sağladığı döviz girdisi, ülke ekonomisine, istihdam sorununun çözümüne katkısıyla öne çıkan turizm sektörünün ayakta kalması çok önemli. Bunun için sektörün öncelikli ve ağırlıklı olarak desteklenmesi, desteklerde turizmcilere pozitif ayrımcılık uygulanması gerek.

Dünya daha önce böyle bir durumu yaşamadık. Ne gelen var ne giden. Bir çay faturası bile kesmeden aylar geçirdiğimiz bu evrede borçlarımız katlanarak artıyor. Sayın Bakan, Eylül ayından sonra sektöre yeni desteklerin geleceğini söyledi. Umutla bekliyoruz. Durumumuzu iyileştirecek, ıslah edecek, direncimizi arttıracak önlemler çok önemli.

Güvenli sertifikasyon programı, sertifikalı konaklama, yeme içme tesisleri konusu bir algı yönetimi. Konaklama ve yeme içme



sektöründe hijyene zaten dikkat ediliyordu. Bunu biraz daha görürnür hale getireceğiz, göze batır derecede yapacağız, misafirlerimize göstereceğiz.

Konaklama tesislerinin dışın-da da bazı önlemler alınıyor, ama bunlar “dostlar alışverişte görsün” türü önlemler. İnsanlar uçakta yan yana, ulaşım aracında, taksizde öyle, çarşıda, pazarda, alışveriş merkezinde, restoranda, plajda ona keza.

Konaklama tesisine gelen misafir hijyen ortama gelmiş oluyor. Alınan önlemler yanında genelgelerle ortaya konan sertifika kurallarının uygulanmasının işletmelerimize fayda sağlayacağını düşünüyorum. Bu belge konaklama tesisinin elini güçlendirecektir. Tatile çıkmakta kararsız, tereddüt eden tatilcilerin de karar vermesini kolaylaştıracaktır.

Büyük oteller yerine küçük otellere gitmenin daha iyi olacağına, daha az insanın olduğu yerde riskin de daha az olacağına inanmıyorum. Daha fazla önlemin alındığı yerde daha az risk olduğuna inanıyorum. Önemli olan önlemlerin alınması. Biz görevimizi yapıyoruz, sorumluluğu-

muzu biliyoruz, sertifika alıyoruz. Sertifikasyonun gereklerini, bütün zorunlulukları biz zaten yerine getiriyoruz.

Bu süreçte sertifika alırken, dışarıdan, akredite bir kuruluşun yaptığı denetimin çıktılarından, denetim kuruluşunun yaptırım gücünden yararlanıyoruz.

Sertifikalı oteller hukuksal sorumluluktan muaf olmayacak. Eğer ihmaller saptanırsa hukuk karşısında yine işletmelerimiz sorumlu olacak. Sertifika alsak da almasak da, riskleri bilerek, sorumluluk alarak tesislerimizi açacağız.

Herkeste bir an önce aktif duruma geçme arzusu var. Yarın karşımıza ne çıkacağını bilmeden yola çıkıyoruz. Böyle bir süreçte insanı ayakta tutan şey umut. Hiç bir öngörü yok, planlama yapmak mümkün değil. Varsayımlarla kendimizi hazır edelim diye umutla, teselli ederek devam ediyoruz.

Konaklama sektörü olarak kendimize güveniyoruz. Sorumluluğumuzun bilincindeyiz. Bir yandan kötü niyetli profesyonel kişilerin bu süreçten, iyi niyetli tavırlarımızdan faydalanmasını da önlemeliyiz.

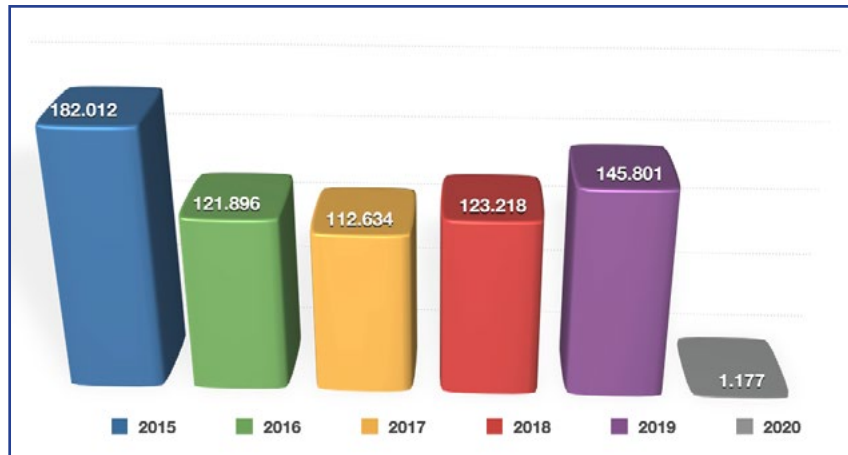
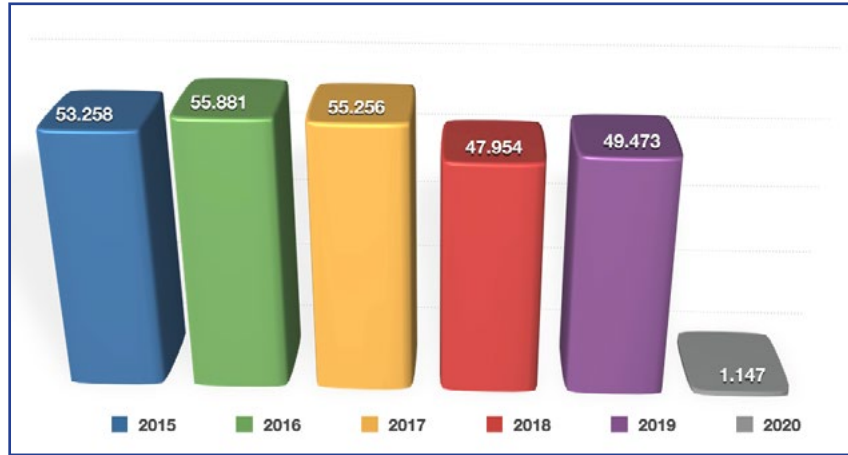
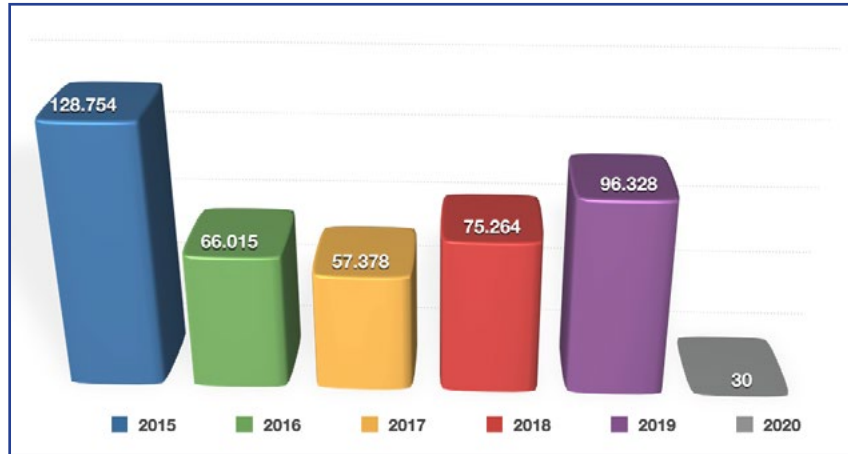
Genelgelerle ortaya konan kural, kriter ve koşullara uyarak, personelimizi eğiterek, önlemlerimizi alarak, yükümlülüklerimizi yerine getirerek misafirlerimize güven veren bir anlayışla çalışmalarımızı sürdüreceğiz.

Bu zor süreçte zarar kaçınılmaz görünüyor. Yine de üzerimize düşeni yapmaktan kaçmayacak, çarkların dönmesi için var gücümüzle çalışacağız.

İZMİR'E GELEN ZİYARETÇİLER (MAYIS 2020)

	2015	2016	2017	2018	2019	2020	Değişim (%) 2019/2020
Yabancı	128.754	66.015	57.378	75.264	96.328	30	-99,97
Türk	53.258	55.881	55.256	47.954	49.473	1.147	-97,68
Toplam	182.012	121.896	112.634	123.218	145.801	1.177	-99,19

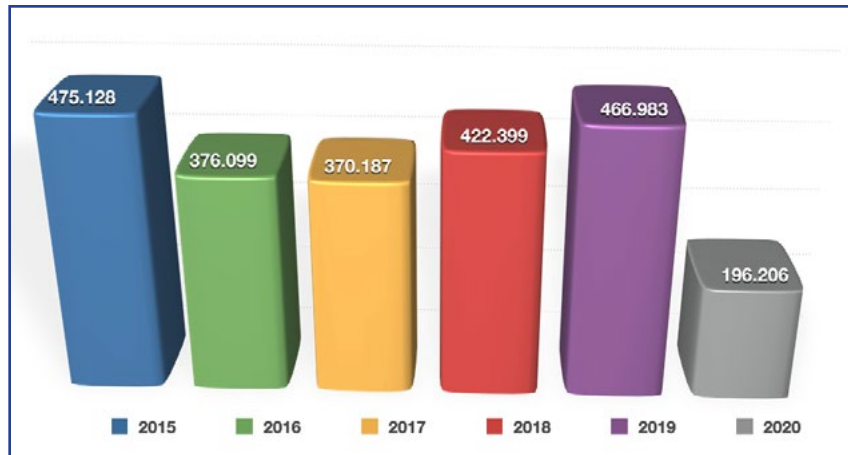
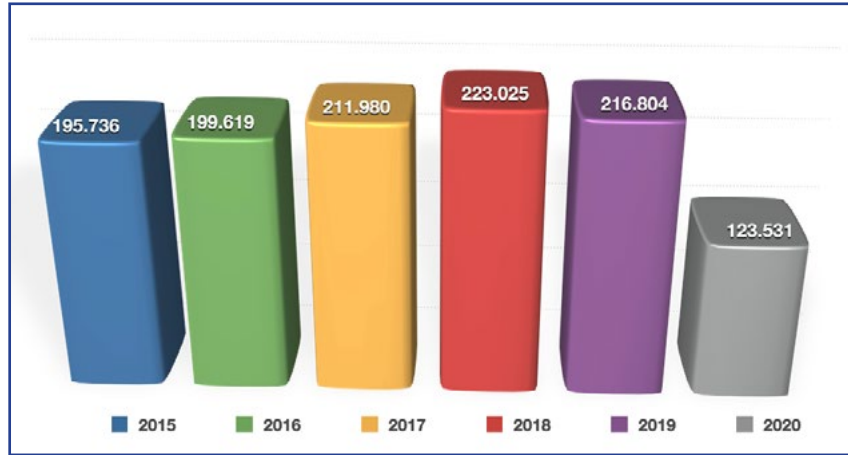
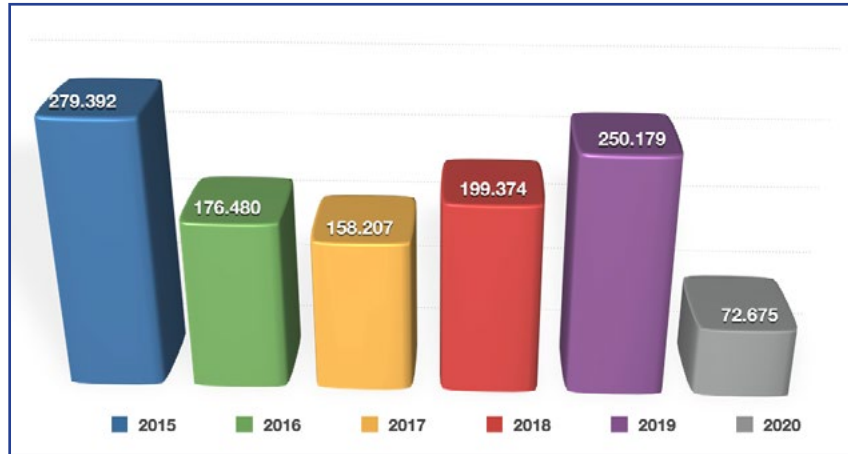
- İzmir'e 2020 yılının beşinci ayında gelen toplam ziyaretçi sayısında 2019 yılına göre yüzde 99,19 azalma görüldü.
- Yabancı ziyaretçi sayısı yüzde 99,97, vatandaş ziyaretçi sayısı yüzde 97,68 azaldı.
- İzmir turizmi 2020 yılının Mayıs ayında 30'u yabancı, 1147'si vatandaş olmak üzere toplam 1177 ziyaretçi aldı.
- İzmir'e yabancı ziyaretçilerin 6'sı hava yoluyla, 24'ü deniz yoluyla geldi.
- Mayıs ayında hava yolu girişleri 2019'a göre yüzde 99,99 azalırken, deniz yolu girişlerinde geçen yıla göre yüzde 99,73 azalma oldu.
- 2020'nin beşinci ayında yabancı ziyaretçilerin toplam girişlerinin yüzde 20'sini hava yolu, yüzde 80'ini deniz yolu girişleri oluşturdu.
- Mayıs ayında İzmir'e Ukrayna, Azerbaycan, Hindistan, Almanya, Rusya, Filipinler, Gürcistan ve Kazakistan'dan turist geldi.



İZMİR'E GELEN ZİYARETÇİLER (OCAK - MAYIS 2020)

	2015	2016	2017	2018	2019	2020	Değişim (%) 2019/2020
Yabancı	279.392	176.480	158.207	199.374	250.179	72.675	-70,95
Türk	195.736	199.619	211.980	223.025	216.804	123.531	-43,02
Toplam	475.128	376.099	370.187	422.399	466.983	196.206	-57,98

- İzmir'e 2020 yılının ilk beş ayında gelen toplam ziyaretçi sayısı 2019 yılına göre yüzde 57,98 azaldı.
- Yabancı ziyaretçi sayısı yüzde 70,95, vatandaş ziyaretçi sayısı yüzde 43,02 azaldı.
- İzmir turizmi 2020 yılının Ocak-Mayıs aylarında 72 bin 675'i yabancı, 123 bin 531'i vatandaş olmak üzere toplam 196 bin 206 ziyaretçi ağırladı.
- İzmir'e yabancı ziyaretçilerin 60 bin 875'i hava yoluyla, 11 bin 780'i deniz yoluyla geldi.
- Ocak-Mayıs döneminde hava yolu girişleri 2019'a göre yüzde 53,22, deniz yolu girişleri de geçen yıla göre yüzde 50,31 azaldı.
- 2020'nin ilk beş ayında yabancı ziyaretçilerin toplam girişlerinin yüzde 83,76'sını hava yolu, yüzde 16,24'ünü deniz yolu girişleri oluşturdu.
- Ocak-Mayıs döneminde İzmir'e en çok turist gönderen on ülke Almanya, Hollanda, KKTC, İngiltere, Ukrayna, Azerbaycan, Fransa, Filipinler, Yunanistan ve Avusturya oldu.

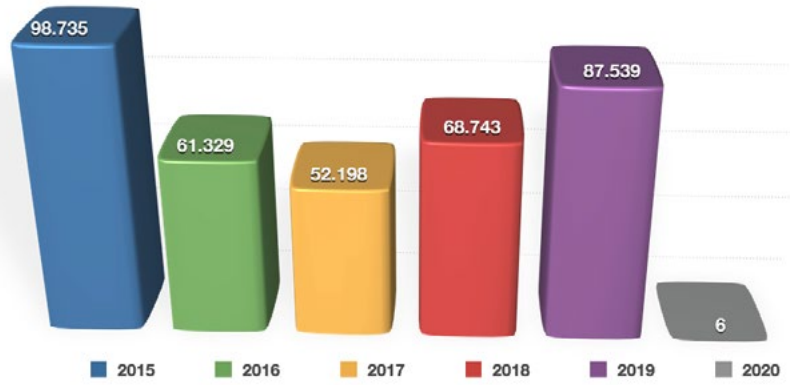


İZMİR'E GELEN YABANCI ZİYARETÇİLERİN GELİŞ YOLU (MAYIS 2020)

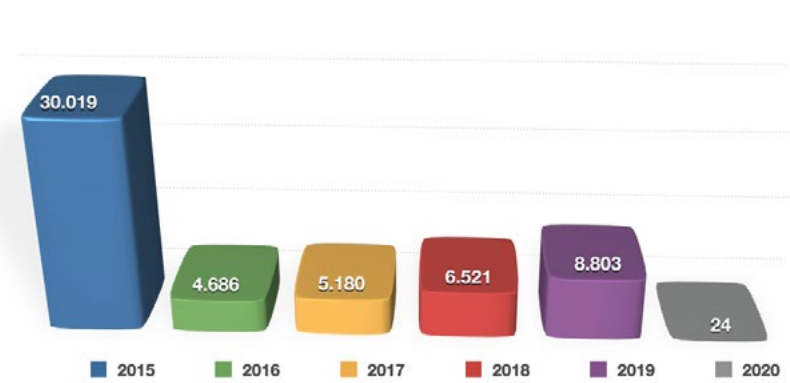
	2015	2016	2017	2018	2019	2020	Değişim (%) 2019/2020
Hava yolu	98.735	61.329	52.198	68.743	87.539	6	-99,99
Deniz yolu	30.019	4.686	5.180	6.521	8.803	24	-99,73
Toplam	128.754	66.015	57.378	75.264	96.342	30	-99,97



Hava yolu



Deniz yolu

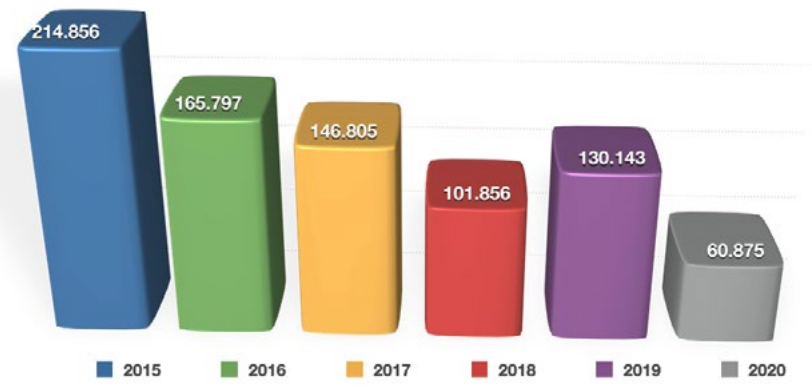


İZMİR'E GELEN YABANCI ZİYARETÇİLERİN GELİŞ YOLU (OCAK-MAYIS 2020)

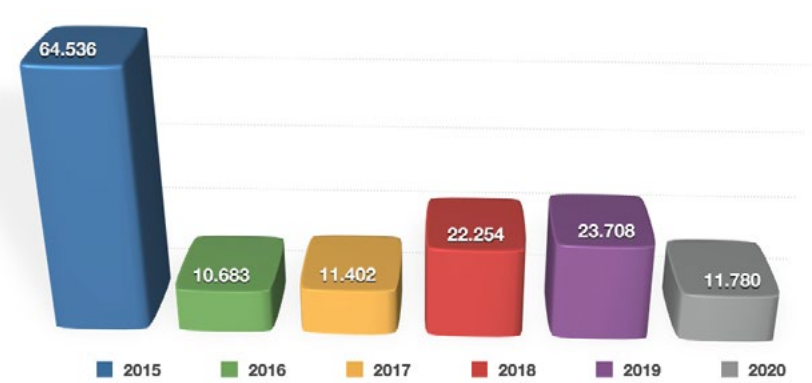
	2015	2016	2017	2018	2019	2020	Değişim (%) 2019/2020
Hava yolu	214.856	165.797	146.805	101.856	130.143	60.875	-53,22
Deniz yolu	64.536	10.683	11.402	22.254	23.708	11.780	-50,31
Toplam	279.392	176.480	158.207	124.110	153.851	72.675	-52,76



Hava yolu



Deniz yolu



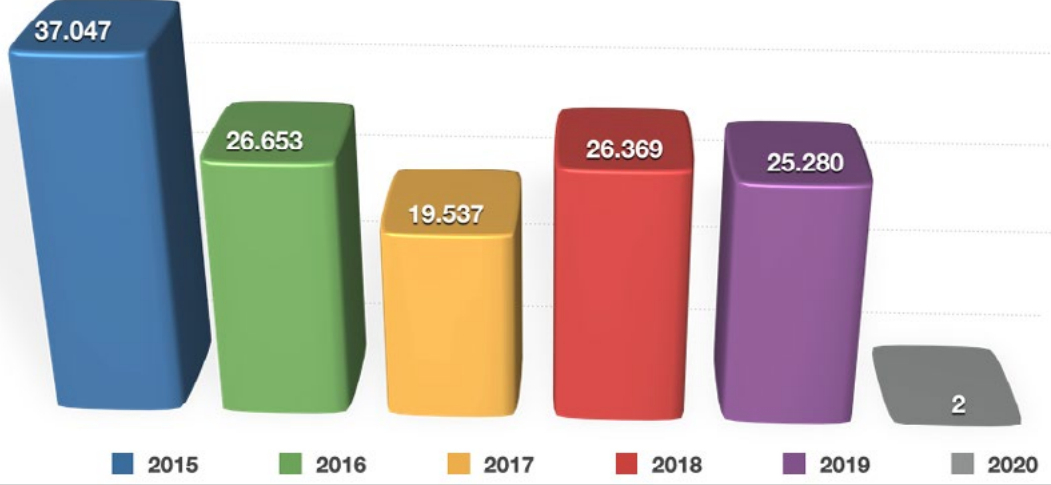
İZMİR'E GELEN ZİYARETÇİLER (MAYIS)

Milliyeti	2015	2016	2017	2018	2019	2020	Değişim (%) 2020/2019
Ukrayna	287	158	423	912	1.589	14	-99,00
Azerbaycan	30	51	34	132	498	5	-99,00
Hindistan	312	128	54	429	403	4	-99,01
Almanya	37.047	26.653	19.537	26.369	25.280	2	-99,99
Rusya	588	149	750	2.497	5.182	1	-99,98
Filipinler	167	240	91	1.095	918	1	-99,89
Gürcistan	27	17	29	76	149	1	-99,33
Kazakistan	28	27	14	35	66	1	-98,48
İngiltere	11.076	9.850	7.808	10.146	16.494	0	-100,00
Hollanda	13.680	6.660	4.561	7.418	7.383	0	-100,00
İran	3.467	3.941	4.996	3.181	5.420	0	-100,00
Polonya	2.320	301	347	2.010	4.283	0	-100,00
Belçika	5.347	3.215	2.954	2.716	3.836	0	-100,00
Fransa	12.986	1.895	1.916	2.476	3.071	0	-100,00
İrlanda	4.992	1.396	1.944	2.076	2.642	0	-100,00
Yunanistan	3.369	1.554	1.033	1.428	2.405	0	-100,00
KKTC	1.386	1.521	1.357	1.872	1.808	0	-100,00
Litvanya	204	86	146	307	1.509	0	-100,00
Belarus	2.080	604	576	932	1.401	0	-100,00
Meksika	184	25	140	452	1.081	0	-100,00
İsviçre	2.303	989	812	788	1.074	0	-100,00
Kolombiya	52	29	107	734	960	0	-100,00
Avusturya	1.999	969	831	928	888	0	-100,00
Bulgaristan	410	330	418	378	826	0	-100,00
ABD	1.931	634	1.022	490	630	0	-100,00
Çekya	537	48	102	88	489	0	-100,00
Çin	309	55	26	171	427	0	-100,00
Brezilya	596	43	85	304	414	0	-100,00
Moldova	29	17	579	651	401	0	-100,00
İtalya	7.466	426	450	541	377	0	-100,00
Diğer	13.545	4.004	4.236	3.632	4.424	1	-99,98
Yabancı	128.754	66.015	57.378	75.264	96.328	30	-99,97
Türk	53.258	55.881	55.256	47.954	49.473	1.147	-97,68
Toplam	182.012	121.896	112.634	123.218	145.801	1.177	-99,19

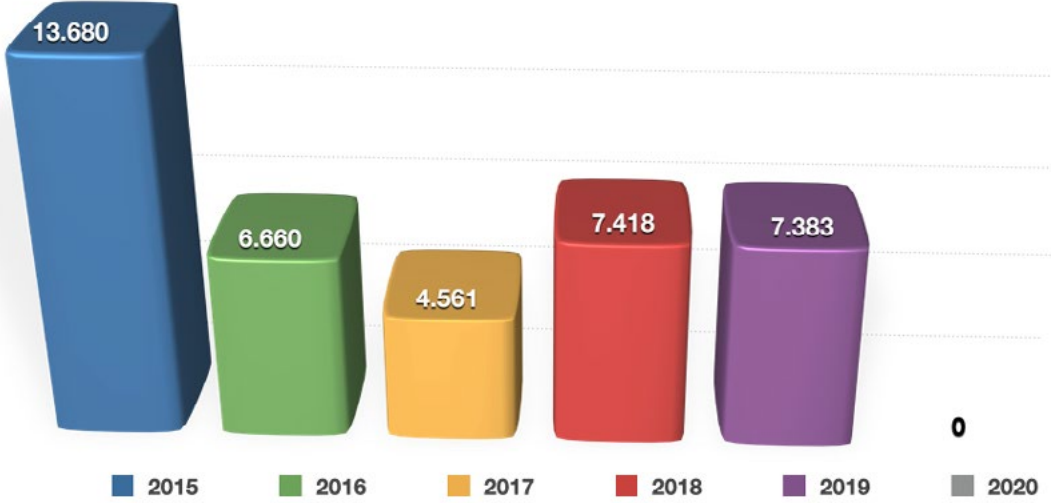
HEDEF PAZARLARDAN SON ALTI YILDA YAŞANAN GELİŞMELER



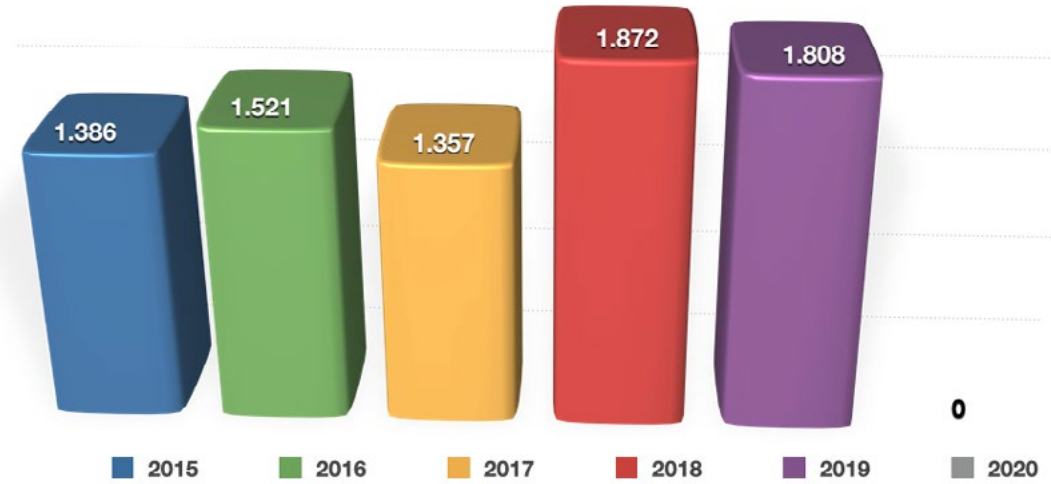
ALMANYA



HOLLANDA



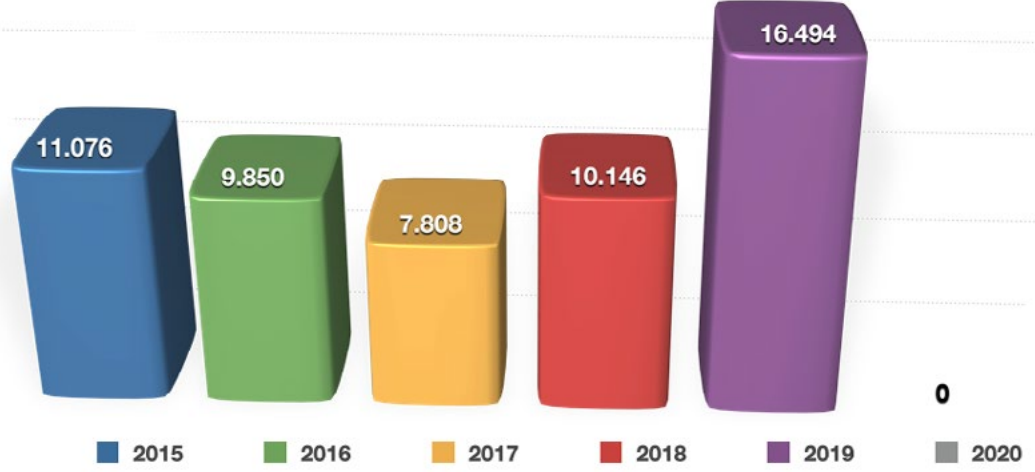
KKTC



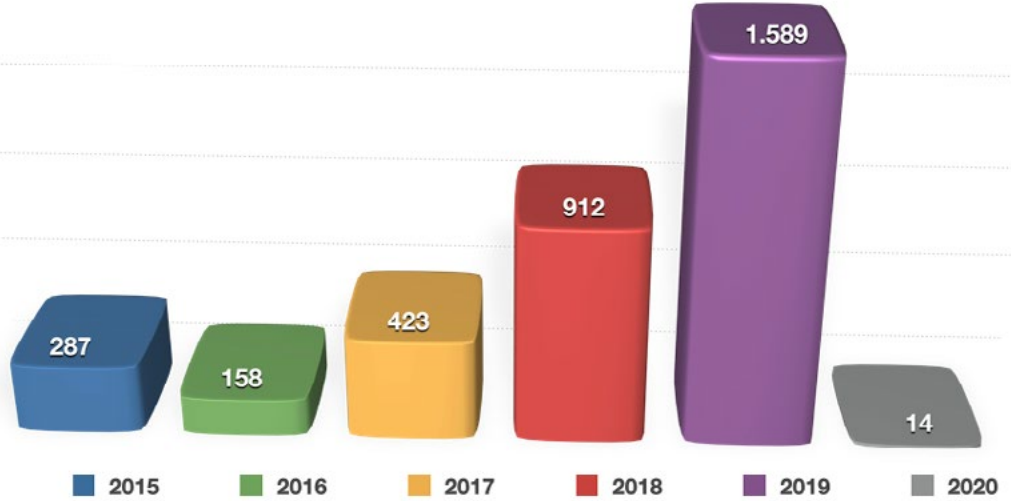
HEDEF PAZARLARDAN SON ALTI YILDA YAŞANAN GELİŞMELER



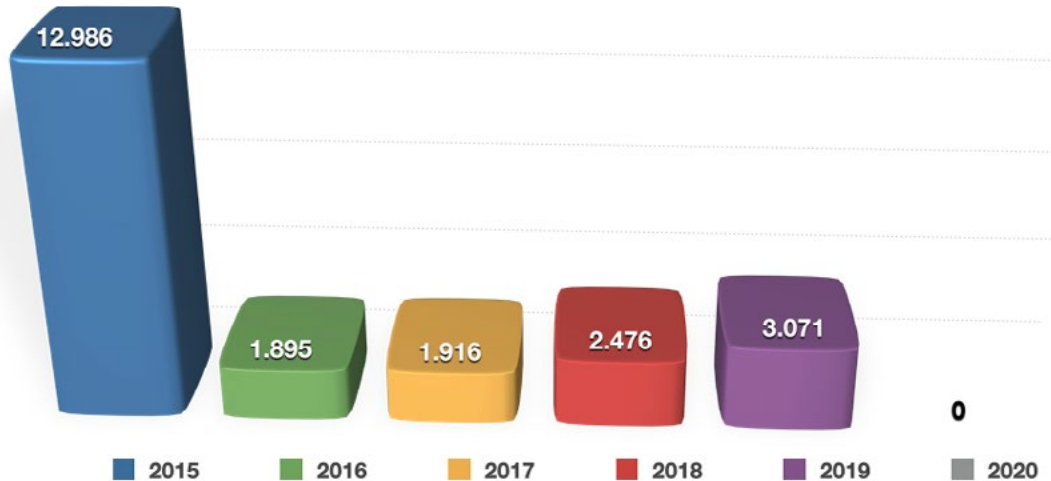
İNGİLTERE



UKRAYNA



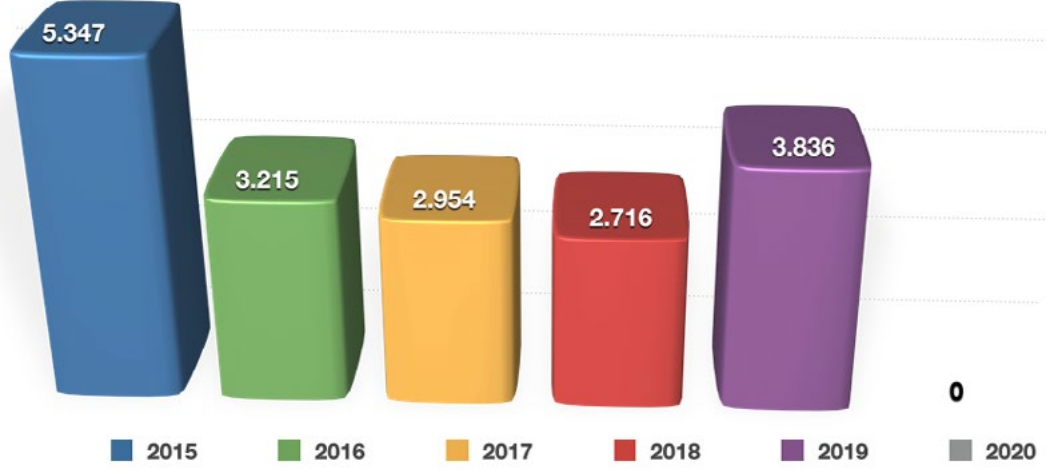
FRANSA



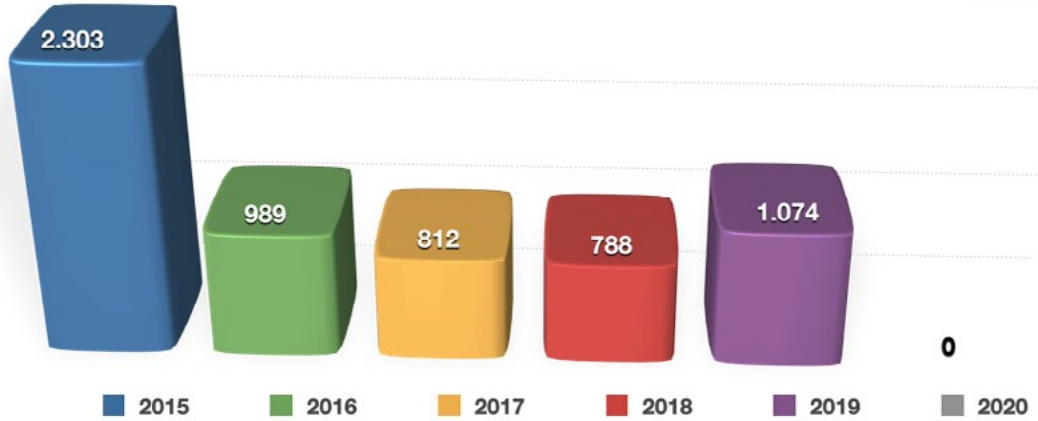
HEDEF PAZARLARDAN SON ALTI YILDA YAŞANAN GELİŞMELER



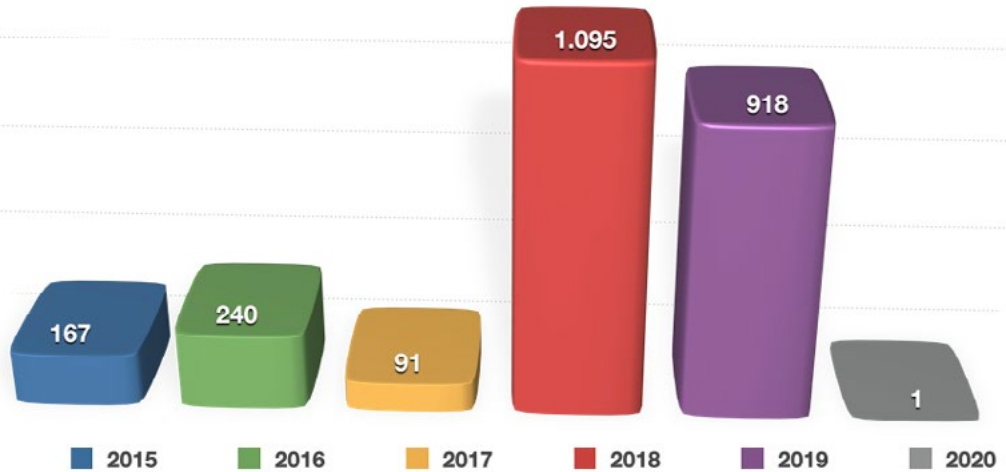
BELÇİKA



İSVİÇRE



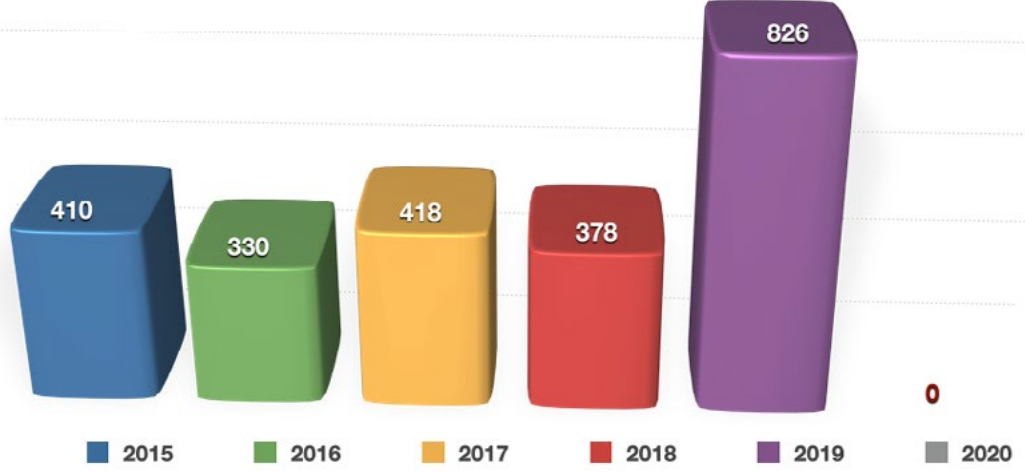
FİLİPİNLER



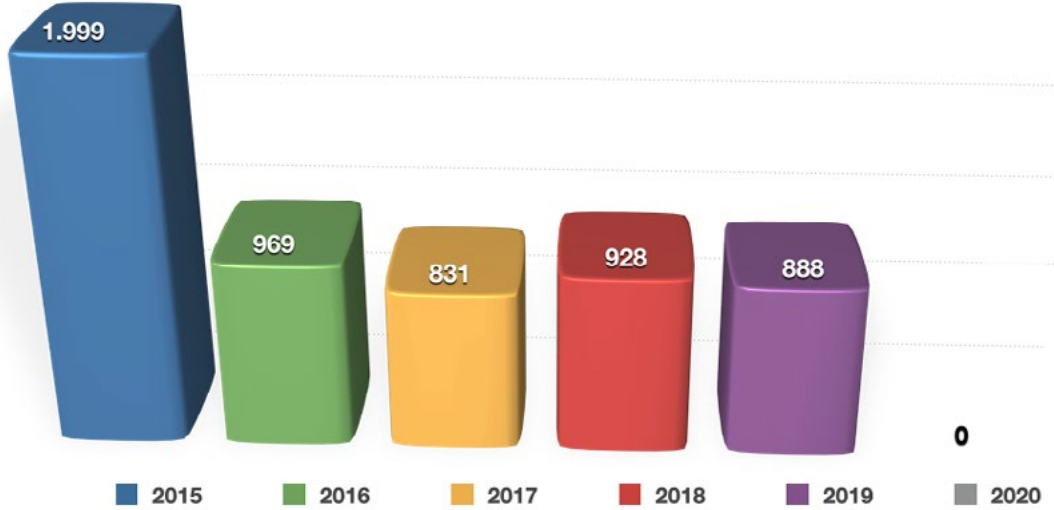
HEDEF PAZARLARDA SON ALTI YILDA YAŞANAN GELİŞMELER



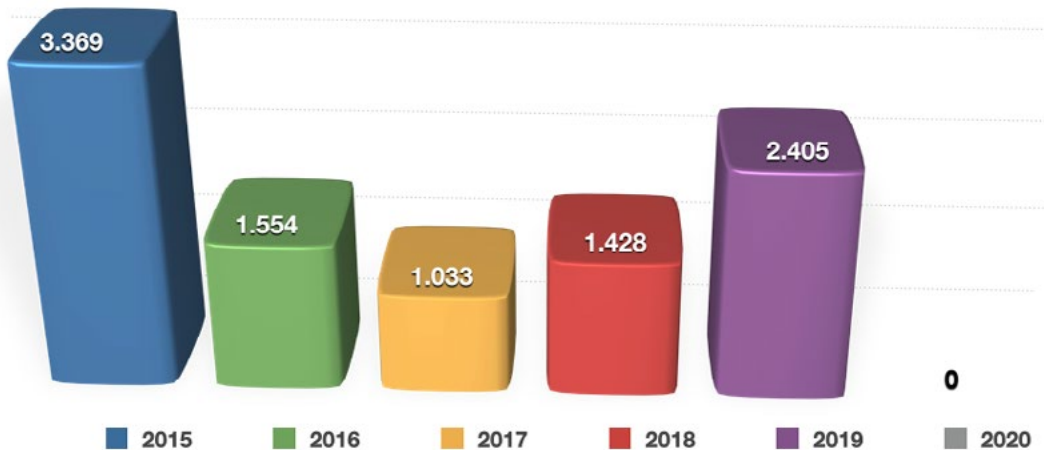
BULGARİSTAN



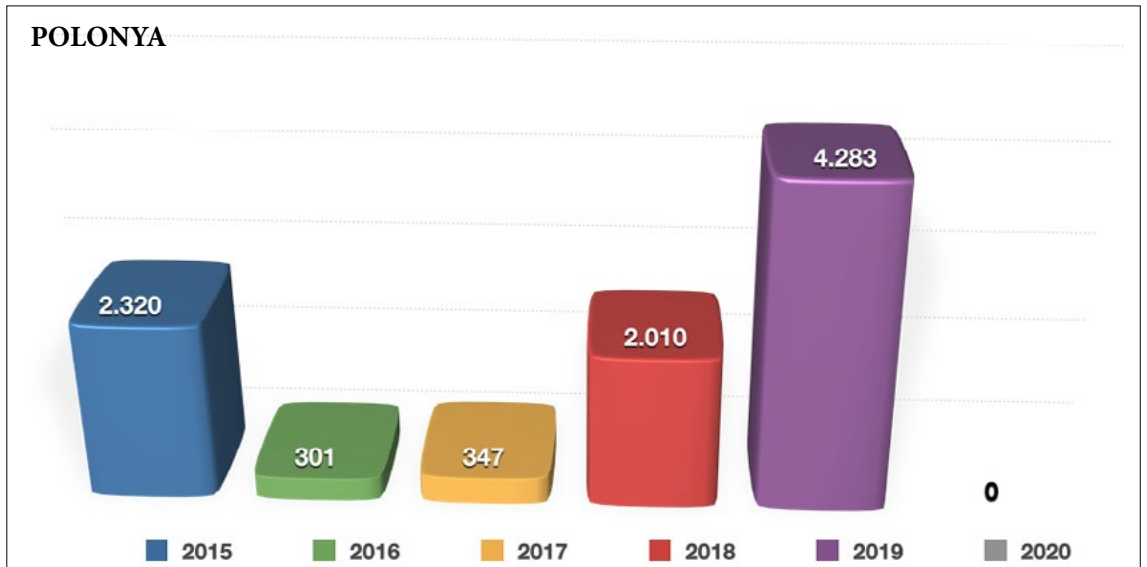
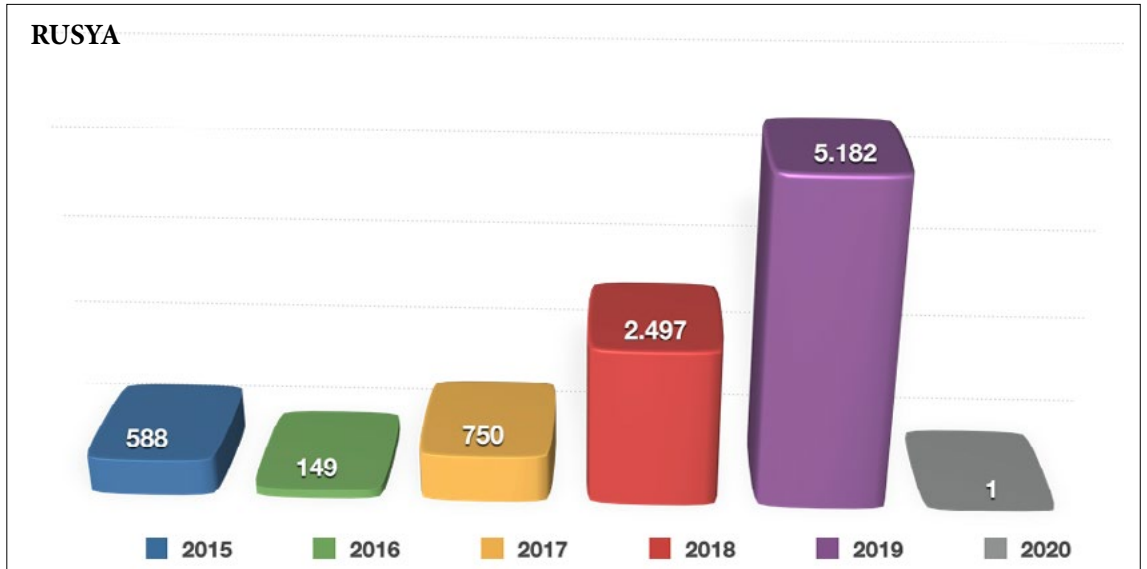
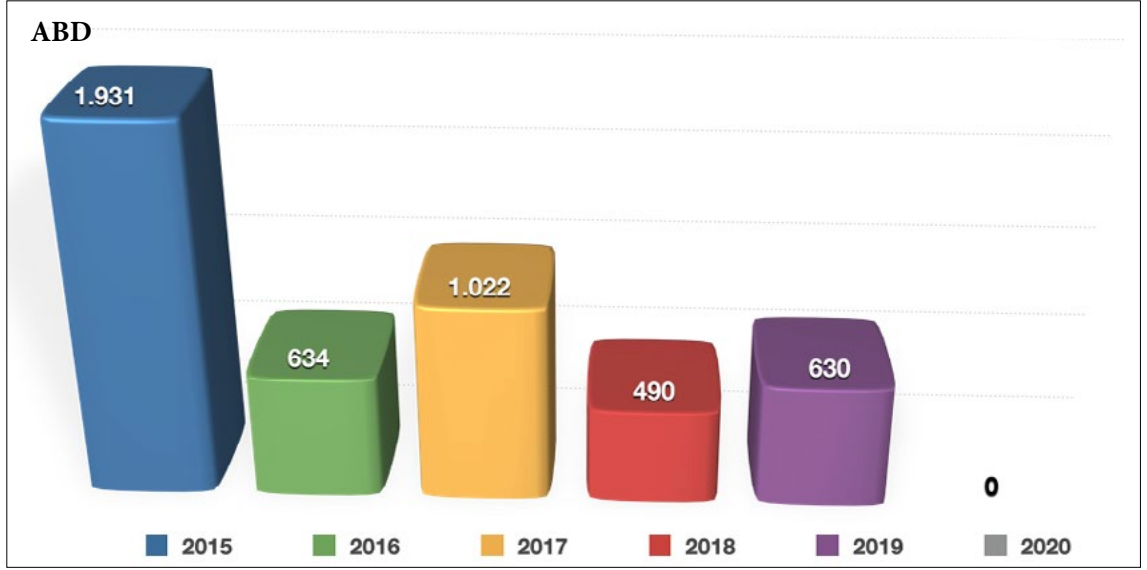
AVUSTURYA



YUNANİSTAN



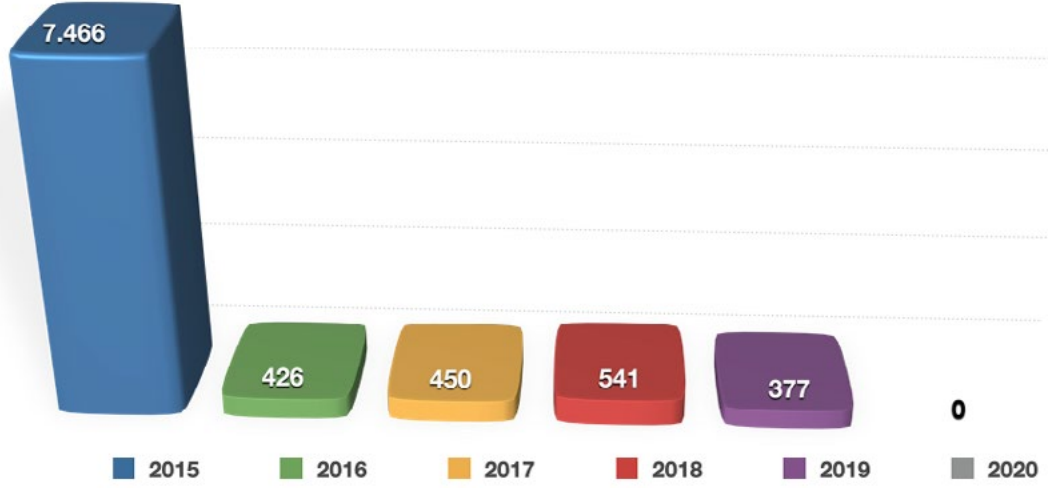
HEDEF PAZARLARDA SON ALTI YILDA YAŞANAN GELİŞMELER



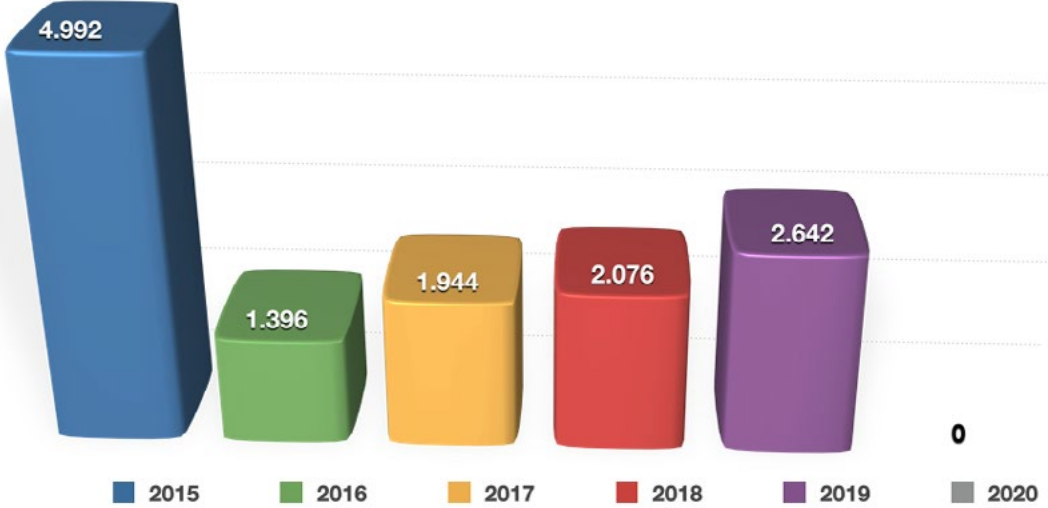
HEDEF PAZARLARDAN SON ALTI YILDA YAŞANAN GELİŞMELER



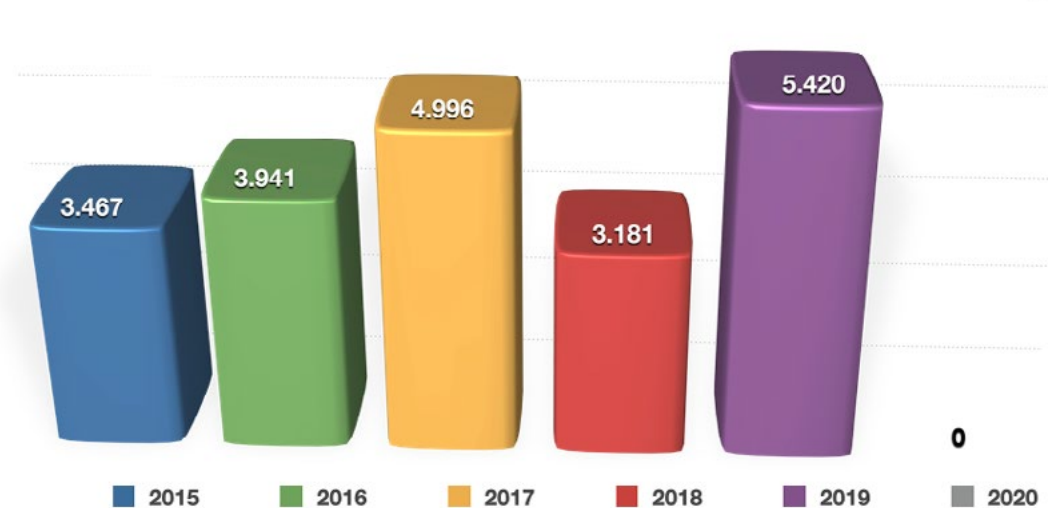
İTALYA



İRLANDA



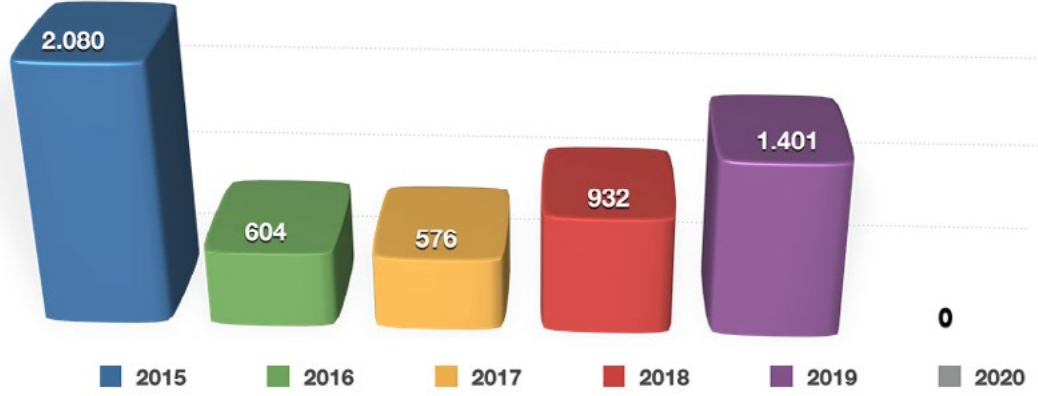
İRAN



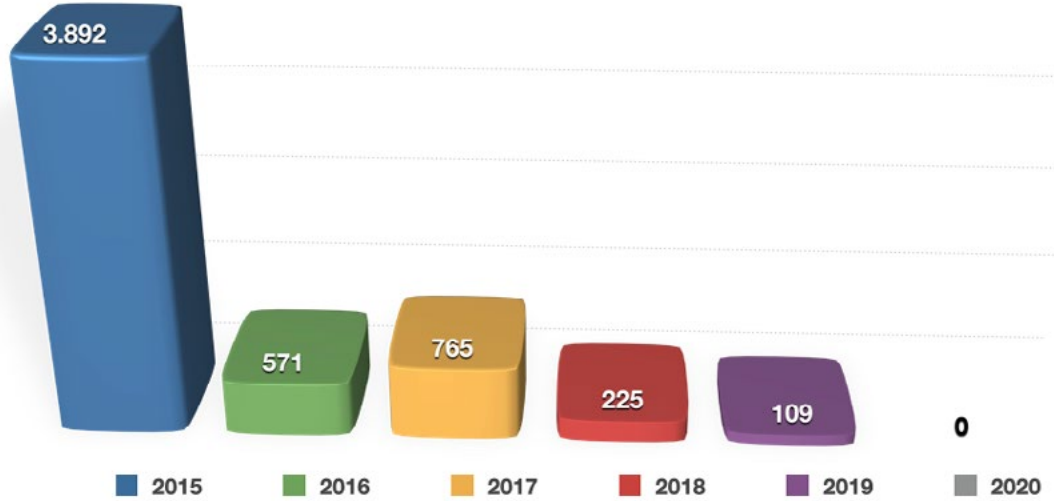
HEDEF PAZARLARDAN SON ALTI YILDA YAŞANAN GELİŞMELER



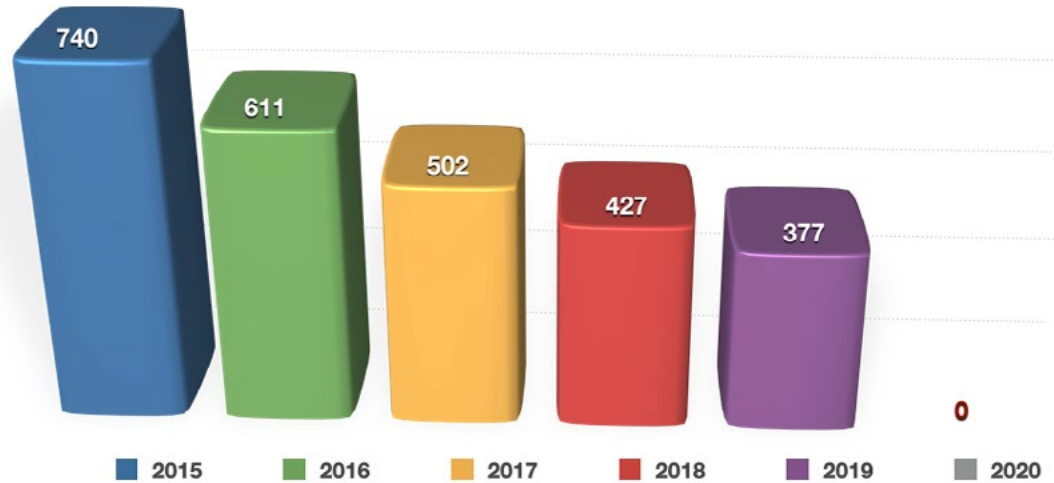
BELARUS



İSVEÇ



DANİMARKA



İZMİR'E GELEN ZİYARETÇİLER (OCAK-MAYIS)

Milliyeti	2015	2016	2017	2018	2019	2020	Değişim (%) 2020/2019
Almanya	87.445	73.708	61.974	76.415	84.071	29.408	-65,00
Hollanda	23.201	18.902	14.411	20.992	21.806	5.113	-76,55
KKTC	5.588	6.146	6.542	8.920	7.219	3.418	-52,65
İngiltere	22.808	14.323	14.738	17.028	23.422	3.284	-85,98
Ukrayna	757	539	850	3.420	4.944	2.909	-41,16
Azerbaycan	119	163	160	548	3.357	2.627	-21,75
Fransa	24.149	4.252	5.551	6.914	7.826	2.012	-74,29
Filipinler	857	610	441	5.211	4.622	2.011	-56,49
Yunanistan	9.805	6.620	4.367	6.121	6.824	1.809	-73,49
Avusturya	5.572	3.093	3.316	4.055	3.711	1.768	-52,36
Meksika	347	58	493	1.419	3.177	1.603	-49,54
Bulgaristan	1.175	1.012	1.305	1.735	2.218	1.436	-35,26
Belçika	9.729	5.224	6.352	5.946	8.035	1.431	-82,19
İran	10.829	13.368	15.159	5.075	17.677	1.342	-92,41
İsviçre	6.295	3.663	2.758	3.138	3.985	1.305	-67,25
Hindistan	659	280	251	2.138	1.949	1.062	-45,51
ABD	4.080	1.593	2.121	1.602	1.861	1.029	-44,71
Rusya	1.029	395	1.157	4.337	7.062	889	-87,41
Kolombiya	78	54	118	2.134	2.367	490	-79,30
İtalya	12.547	1.134	1.251	1.440	1.216	480	-60,53
Polonya	3.401	947	974	3.333	6.144	429	-93,02
Güney Kore	2.282	459	196	391	741	377	-49,12
Danimarka	4.430	4.358	782	662	1.001	321	-67,93
Japonya	758	117	159	361	220	319	45,00
Romanya	680	266	425	945	736	285	-61,28
Avustralya	4.056	239	451	240	366	280	-23,5
Kuveyt	17	12	25	24	70	273	290,00
İrlanda	6.608	2.152	2.819	2.865	4.269	264	-93,82
Gürcistan	86	64	107	561	528	255	-51,70
Kanada	1.026	434	552	448	587	241	-58,94
Endonezya	168	64	54	270	332	239	-76,85
Diğer	28.811	12.231	8.348	10.686	17.836	3.966	-77,76
Yabancı	279.392	176.480	158.207	199.374	250.179	72.675	-70,95
Türk	195.736	199.619	211.980	223.025	216.804	123.531	-43,02
Toplam	475.128	376.099	370.187	422.399	466.983	196.206	-57,98

Kaynak: İzmir İl Kültür Müdürlüğü

MÜZELERE GELEN ZİYARETÇİ SAYISI (MAYIS 2020)

Müze Veya Ören Yerinin Adı	2017	2018	2019	2020
Arkeoloji Müzesi	10.167	7.867	9.446	-
Atatürk Müzesi	58.949	54.790	61.792	-
Tarih ve Sanat Müzesi	5.853	3.585	3.586	-
Bergama Müzesi	7.207	7.596	8.463	-
Efes Müzesi	23.786	27.165	34.137	-
Çeşme Müzesi	31.121	34.471	25.111	-
Ödemiş Müzesi	518	819	1.710	-
Tire Müzesi	4.531	4.195	4.726	-
Çakırağa Konağı	9.174	-	-	-
Etnoğrafya Müzesi	-	17.022	9.538	-
Müzeler Toplam	151.306	157.510	158.509	-
Agora	14.510	8.444	13.576	-
Efes	294.036	469.455	584.566	-
St. Jean	29.266	39.597	53.343	-
Yamaç Evleri	11.231	13.796	21.804	-
Akropol	36.700	56.360	68.604	-
Asklepieion	15.708	26.716	42.248	-
Bazilika	5.821	10.677	13.431	-
Teos Ören Yeri	7.866	8.968	7.559	-
Metropolis	2.969	4.207	6.010	-
Klaros	1.619	-	-	-
Ören Yerleri Toplam	419.726	638.220	811.141	-
Genel Toplam	571.032	795.730	969.650	-

Kaynak: İzmir İl Kültür Müdürlüğü





TAŞINDIK
LÜTFEN NOT ALINIZ

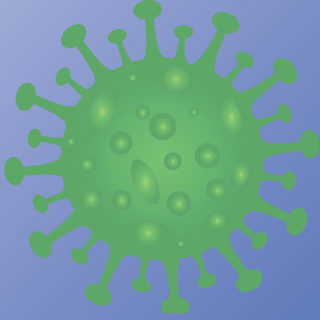


**ANKARA CADDESİ
BAYRAKLI TOWER
NO: 81 K: 3 D: 4
BAYRAKLI - İZMİR**

**EGE TURİSTİK
İŞLETMELER VE
KONAKLAMALAR
BİRLİĞİ OFİSİ
YENİ YERİNDE
HİZMETİNİZDE...**



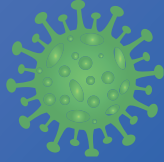
**KAHVE İÇMEYE DE
BEKLİRİZ...**



ETİK EXCLUSIVE
YÖNETİM RAPORLARI
MAYIS 2020 / SAYI 73

ETİK YÖNETİM KURULU ADINA
SAHİBİ:
MEHMET İŞLER

DÜZENLEME:
HÜSEYİN ERCİYAS

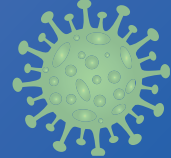
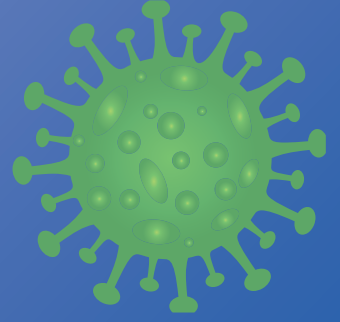
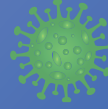
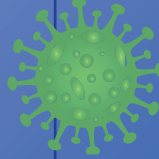
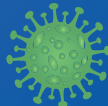


ESTETİK REKLAM LTD. ŞTİ.
TEL : +90 232 246 52 00
GSM: +90 533 321 64 81
BILGI@ESTETIK-REKLAM.COM.TR

YAYIN KOORDİNASYON:
LEMAN ERÇAM

İLETİŞİM:
TEL: +90 232 489 47 77
FAX: +90 232 441 11 63
INFO@ETIK.ORG.TR

ADRES:
ANKARA CADDESİ NO: 81
BAYRAKLI TOWER K:3 D:4
BAYRAKLI-İZMİR



EGE TURİSTİK İŞLETMELER VE
KONAKLAMALAR BİRLİĞİ (ETİK)
YÖNETİM KURULU

MEHMET İŞLER
UĞUR ŞAHBAZ
TEOMAN ŞENSOY
ORHAN BELGE
HALUK ALAY
BÜLENT TERCAN
FUNDA ÇAM
ŞİNASİ AKÇAY
DİDEM ERSOY
ÖZGÜR ARDİL
REYHAN KOÇ
İLTER YILMAZ

BAŞKAN
BAŞKAN YARDIMCISI
BAŞKAN YARDIMCISI
BAŞKAN YARDIMCISI
BAŞKAN YARDIMCISI
BAŞKAN YARDIMCISI
BAŞKAN YARDIMCISI
BAŞKAN YARDIMCISI
BAŞKAN YARDIMCISI
GENEL SEKRETER
MUHASİP ÜYE

SELİN AVŞAR İNANLI ÜYE
SEVİL GÖRGÜLÜ ÜYE
BAHADIR ERDİN ÜYE
SERKAN SİĞİNMIŞ ÜYE
GÜNER GÜNEY ÜYE
BİLGE DURDU ÜYE
ERHAN AYGÜN ÜYE
BURHAN ŞENTÜRK ÜYE
MURAT AĞBABA ÜYE
BÜLENT SÜZER ÜYE
MAKBULE BEYENÇ ÜYE
DENİZ TOKGÜN ÜYE
UĞUR MORGÜL ÜYE
MİNE DERVİŞOĞLU ÜYE

